

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le concept de Dâr layla

Le concept est très simple, c'est la privatisation.

Le créneau horaire, la prestation et le nombre de participants sont définis à l'avance. Si vous réservez pour une personne, la prestation et le temps alloués sont adaptés à cette configuration.

Si vous venez accompagné de personnes supplémentaires, je ne pourrai pas les accueillir, car cela modifie la durée, l'organisation et les ressources prévues. Toute annulation dans ce cas entrainera la perte de l'acompte.

Merci de réserver précisément en fonction du nombre de participants pour garantir une expérience optimale et éviter tout malentendu

Acomptes

Pour toute prise de rendez-vous, un acompte de 40% vous sera demandé. Cet acompte est non remboursable en cas d'annulation dans un délai inférieur à 48 heures (jours ouvrés) avant le rendez-vous.

Important : Les certificats médicaux ne seront pas acceptés comme motif d'annulation. Nous vous prions d'avoir la délicatesse, l'empathie et le respect d'accepter cette perte, le lieu étant entièrement privatisé pour chaque rendez-vous. Toute annulation représente un impact financier pour ma société.

Cependant l'acompte peut être reporté sur un nouveau rendez-vous si vous nous en informez au moins 48 heures (jours ouvrés) avant la date initiale.

Merci pour votre compréhension et votre coopération.

Les retards

Un retard peut arriver même aux meilleures. Cependant, il est important de comprendre que si votre créneau horaire n'est pas respecté, la durée de votre soin sera réduite, sans ajustement du tarif.

Cela permet de garantir que les rendez-vous suivants puissent être accueillis à l'heure prévue, par respect pour chaque cliente et leur organisation.

Merci de votre compréhension : rien de personnel, simplement une question de bonne gestion pour toutes et tous

Massages aux hommes

Sauf si vous êtes Jason Statham (le rêve !), le port des sous-vêtements est obligatoire pour les massages corps donc nudité interdite, sauf pour Jason !

Si cette règle ne vous convient pas, il est inutile de prendre rendez-vous. Et si vous n'avez pas pris le temps de lire les conditions générales et que vous avez pris rendez-vous, je serai contrainte d'annuler la prestation, sans remboursement de l'acompte.

Merci de votre compréhension